**Информация**

**о работе с обращениями граждан, организаций**

**в администрации муниципального образования Одоевский район**

**за июль 2024 года**

С 01 июля по 31 июля 2024 года по данным централизованного учета в администрацию муниципального образования Одоевский район напрямую от заявителей поступило 30 обращений граждан и организаций, что на 3% меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01 июля по 31 июля 2024 года в администрации муниципального образования Одоевский район приняты 8 граждан (26,7%).

В поступивших обращениях содержалось 52 вопроса.

Анализ обращений по тематике общероссийского классификатора выглядит следующим образом:

- вопросы коммунального хозяйства – 12 (40,0%);

- вопросы ремонта и реконструкции дорог – 6 (20,0%);

- вопросы благоустройства – 9 (30,0%);

- вопросы борьбы с безнадзорными животными – 1 (3,34%);

- земельные вопросы – 1 (3,34%);

- вопросы работы домов культуры – 1 (3,34%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 22 обращения (74,0%).

К рассмотрению обращений граждан были привлечены практически все структурные подразделения администрации муниципального образования Одоевский район, главы администраций муниципальных образований сельских поселений, руководители подведомственных учреждений.

Анализ обращений по результатам рассмотрения показывает, что на 24 обращения даны разъяснительные ответы (80,0%), 6 обращений – поддержано и меры приняты (20,0%).

За июль 2024 года все обращения граждан, поступившие в администрацию муниципального образования Одоевский район, рассмотрены в установленные законодательством сроки.