В этом году 15 марта Всемирный день прав потребителей отмечается под девизом «Справедливый переход к устойчивому образу жизни». Он акцентирует внимание на важности осознанного выбора товаров и услуг, а также на эффективном использовании природных ресурсов.

Коллегия Евразийской экономической комиссии также утвердила девиз для работы по защите прав потребителей в 2025 году: «Потребитель – в центре внимания: от баланса интересов к справедливому разрешению споров». Страны Евразийского экономического союза стремятся создать баланс между интересами бизнеса и общества, обеспечивая безопасные и справедливые условия для всех участников рынка, при этом интересы потребителей остаются абсолютным приоритетом.

В контексте защиты прав потребителей важным аспектом является проведение просветительских мероприятий для различных групп населения. За 2024 год специалистами Роспотребнадзора проведено более 26 тысяч консультаций через горячие линии, приуроченным к Всемирному дню прав потребителей. В целях приобщения к изучению основ законодательства о защите прав потребителей среди подрастающего поколения для школьников и студентов проведено более 14,7 тысяч просветительских занятий с охватом более 272 тысяч человек.

В этом году Роспотребнадзор подготовил масштабную программу Всемирного дня прав потребителей, целью которой является привлечение общественного внимания к вопросам защиты прав потребителей и предоставление консультационной помощи по подготовке претензий и исковых заявлений для тех, кто столкнулся с нарушением своих прав.