**Кондитерское изделие** – многокомпонентный пищевой продукт, готовый к употреблению, имеющий определенную заданную форму, полученный в результате технологической обработки основных видов сырья - сахара и (или) муки, и (или) жиров, и (или) какао-продуктов, с добавлением или без добавления пищевых ингредиентов, пищевых добавок и ароматизаторов.

Кондитерские изделия подразделяют на следующие группы: шоколад, какао, сахаристые кондитерские изделия, мучные кондитерские изделия.

Ассортимент вырабатываемых в нашей стране кондитерских изделий разнообразен, непрерывно изменяется и насчитывает около 5000 наименований. Очень важно не потеряться среди этого многообразия и выбрать действительно качественный и вкусный продукт.

При выборе кондитерского изделия необходимо:

**Обратить особое внимание на дату производства.** Лучше выбрать продукт, который изготовлен совсем недавно.

**Проверять сроки хранения.** Если кондитерское изделие имеет срок годности в несколько месяцев, значит, в нем содержится большое количество консервантов.

**Посмотреть на внешний вид продукции.** На шоколадных изделиях должна быть равномерная глазурь. В упаковках с хрупкими мучными изделиями не должно быть сломанных деталей.

**Обратите внимание на форму крема**, если он потек или потерял форму, то это явный признак того, что продукция не свежая или изначально некачественная. Стоит выбирать торты и пирожные, где крема хорошо держат форму;

**Тщательно осмотреть упаковку** - на ней не должно быть следов конденсата. Повышенная влажность создает идеальные условия для размножения бактерий. Лучше выбирайте сладости с натуральными оттенками. Яркие, неестественные цвета говорят о наличии химических красителей.

**Внимательно изучить информацию на упаковке изделий**. Она должна соответствовать ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки» и обязательно содержать следующие сведения:

- наименование;

- состав;

- количество;

- дата изготовления пищевой продукции;

- срок годности пищевой продукции;

- условия хранения;

- наименование и место нахождения изготовителя ;

- рекомендации и (или) ограничения по использованию, в том числе приготовлению

  пищевой продукции;

- показатели пищевой ценности пищевой продукции;

- сведения о наличии в пищевой продукции компонентов, полученных с применением

   генно-модифицированных организмов;

- единый знак обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза.

**Если вы купили некачественное кондитерское изделие**, то вы вправе предъявить следующие требования продавцу:

Потребовать замены некачественного продукта на товар того же наименования либо замены на другой товар с соответствующим перерасчетом покупной цены;

Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; Отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы. Также, Вы вправе потребовать возмещения понесенных убытков, например, при отравлении.

Претензии в отношении недостатков продуктов питания предъявляются до истечения срока годности продукта.