С 30 марта 2025 года внесены изменения в  
правила направления гражданами  
электронных обращений в  
государственные органы.  
  
Соответствующие изменения были  
внесены в Федеральный закон от 02.05.2006 №  
59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации».  
  
В связи с внесенными изменениями с  
30.03.2025 согласно п. 1 ст. 4 вышеуказанного  
закона под обращениями гражданин  
понимаются направленные в  
государственный орган, орган местного  
самоуправления или должностному лицу в  
письменной форме или в форме  
электронного документа с  
использованием федеральной  
государственной информационной  
системы "Единый портал государственных  
и муниципальных услуг (функций)", иной  
информационной системы  
государственного органа или органа  
местного самоуправления либо  
официального сайта государственного  
органа или органа местного  
самоуправления в  
информационно-телекоммуникационной  
сети "Интернет", обеспечивающих  
идентификацию и (или) аутентификацию  
граждан (если иное не установлено  
настоящим Федеральным законом),  
предложение, заявление или жалоба, а  
также устное обращение гражданина в  
государственный орган, орган местного  
самоуправления.  
  
Как пояснил помощник Тульского  
транспортного прокурора Виктория  
Мельникова, электронные обращения  
граждан в государственные органы,  
органы местного самоуправления или  
должностному лицу будут  
рассматриваться только в том случае,  
если они направлены с помощью Единого  
портала госуслуг, иной информационной  
системы или официального сайта органа,  
обеспечивающих идентификацию и  
аутентификацию гражданина (например,  
через Единый портал прокуратуры).  
  
С 30.03.2025 направление обращений в органы  
власти по электронной почте не  
предусматривается (при этом, на  
электронную почту, как и сейчас, можно  
будет получить ответ на свое  
электронное обращение).  
  
Возможность подачи гражданами  
обращений в письменной форме, как и  
возможность устного обращения,  
сохраняется.  
  
Для МВД, ФСБ, СВР и ФСО предусмотрена  
возможность установления особого  
порядка направления обращений в форме  
электронного документа и направления  
ответов на обращения в целях  
обеспечения безопасности граждан в  
связи с их обращениями в органы,  
осуществляющие оперативно-розыскную  
деятельность или обеспечение  
безопасности Российской Федерации.