С 30 марта 2025 года внесены изменения в
правила направления гражданами
электронных обращений в
государственные органы.

Соответствующие изменения были
внесены в Федеральный закон от 02.05.2006 №
59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации».

В связи с внесенными изменениями с
30.03.2025 согласно п. 1 ст. 4 вышеуказанного
закона под обращениями гражданин
понимаются направленные в
государственный орган, орган местного
самоуправления или должностному лицу в
письменной форме или в форме
электронного документа с
использованием федеральной
государственной информационной
системы "Единый портал государственных
и муниципальных услуг (функций)", иной
информационной системы
государственного органа или органа
местного самоуправления либо
официального сайта государственного
органа или органа местного
самоуправления в
информационно-телекоммуникационной
сети "Интернет", обеспечивающих
идентификацию и (или) аутентификацию
граждан (если иное не установлено
настоящим Федеральным законом),
предложение, заявление или жалоба, а
также устное обращение гражданина в
государственный орган, орган местного
самоуправления.

Как пояснил помощник Тульского
транспортного прокурора Виктория
Мельникова, электронные обращения
граждан в государственные органы,
органы местного самоуправления или
должностному лицу будут
рассматриваться только в том случае,
если они направлены с помощью Единого
портала госуслуг, иной информационной
системы или официального сайта органа,
обеспечивающих идентификацию и
аутентификацию гражданина (например,
через Единый портал прокуратуры).

С 30.03.2025 направление обращений в органы
власти по электронной почте не
предусматривается (при этом, на
электронную почту, как и сейчас, можно
будет получить ответ на свое
электронное обращение).

Возможность подачи гражданами
обращений в письменной форме, как и
возможность устного обращения,
сохраняется.

Для МВД, ФСБ, СВР и ФСО предусмотрена
возможность установления особого
порядка направления обращений в форме
электронного документа и направления
ответов на обращения в целях
обеспечения безопасности граждан в
связи с их обращениями в органы,
осуществляющие оперативно-розыскную
деятельность или обеспечение
безопасности Российской Федерации.