**Информация**

**о работе с обращениями граждан, организаций**

**в администрации муниципального образования Одоевский район**

**за август 2024 года**

С 01 августа по 31 августа 2024 года по данным централизованного учета в администрацию муниципального образования Одоевский район напрямую от заявителей поступило 31 обращение граждан и организаций, что на 3% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01 августа по 31 августа 2024 года в администрации муниципального образования Одоевский район приняты 9 граждан (29%).

В поступивших обращениях содержалось 60 вопросов.

Анализ обращений по тематике общероссийского классификатора выглядит следующим образом:

- вопросы коммунального хозяйства – 15 (48,4%);

- вопросы ремонта и реконструкции дорог – 2 (6.5%);

- вопросы благоустройства – 7 (22,6%);

- вопросы борьбы с безнадзорными животными – 3 (9,7%);

- вопросы увековечивания земляков – 2 (6,5%);

- вопросы освещения и электрификации – 1 (3,2%);

- вопросы архивных запросов – 1 (3,2%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 20 обращений (64,5%).

К рассмотрению обращений граждан были привлечены практически все структурные подразделения администрации муниципального образования Одоевский район, главы администраций муниципальных образований сельских поселений, руководители подведомственных учреждений.

Анализ обращений по результатам рассмотрения показывает, что на 26 обращений даны разъяснительные ответы (83,9%), 5 обращений – поддержано и меры приняты (16,1%).

За август 2024 года все обращения граждан, поступившие в администрацию муниципального образования Одоевский район, рассмотрены в установленные законодательством сроки.