**Информация**

**о работе с обращениями граждан, организаций**

**в администрации муниципального образования Одоевский район**

**за сентябрь 2024 года**

 С 01 сентября по 30 сентября 2024 года по данным централизованного учета в администрацию муниципального образования Одоевский район напрямую от заявителей поступило 28 обращений граждан и организаций, что на 40% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01 сентября по 30 сентября 2024 года в администрации муниципального образования Одоевский район приняты 4 гражданина (14,3%).

В поступивших обращениях содержалось 45 вопросов.

 Анализ обращений по тематике общероссийского классификатора выглядит следующим образом:

 - вопросы коммунального хозяйства – 13 (46,4%);

 - вопросы ремонта и реконструкции дорог – 4 (14,3%);

 - вопросы благоустройства – 4 (14,3%);

 - вопросы освещения и электрификации – 3 (10,7%);

 - вопросы обращения с ТКО – 4 (14,3%).

 С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 24 обращения (85,7%).

К рассмотрению обращений граждан были привлечены практически все структурные подразделения администрации муниципального образования Одоевский район, главы администраций муниципальных образований сельских поселений, руководители подведомственных учреждений.

Анализ обращений по результатам рассмотрения показывает, что на 20 обращений даны разъяснительные ответы (71,4%), 8 обращений – поддержано и меры приняты (28,6%).

За сентябрь 2024 года все обращения граждан, поступившие в администрацию муниципального образования Одоевский район, рассмотрены в установленные законодательством сроки.